収集運搬事業者向け ｜ 集荷依頼システム

集荷の「依頼」から「配車」まで、ひとつで。

ボタン・Web・チャット・重量センサーで届く依頼を受け付け、日程の連絡と配車一覧づくりまでをクラウドでまとめます。

株式会社Treva

www.treva.co.jp

今の困りごと

集荷の受付と配車に、毎日手間がかかっていませんか

電話・FAXでの受付

聞き取りと転記に時間がかかり、言った・言わないも起きやすい。

毎日のExcel集計

依頼データを落として、マクロで集計して、定期回収分は手で追加。

取りこぼしの不安

ファイルの置き忘れや文字化けで、依頼を見落とすおそれ。

集荷依頼システムは、この3つをまとめて置き換えます。

全体像

依頼がどこから来ても、同じ流れで受け付けます

お客様（排出事業者）

- ワンタッチボタン
- Web予約
- チャット
- 重量センサー

→

集荷依頼システム

自動で受け付けて記録し、
お客様と社員に知らせる

→

収集運搬事業者

- 配車一覧を自動作成
- お客様の管理
- ドライバーの集荷状況
- 依頼ログ・CSV出力

できること

現場に合わせて、選べる集荷依頼

4

依頼の方法

- ワンタッチボタン
- Web予約
- チャット
- 重量センサー

2

受け方

- 日程調整あり
- 日程調整なし（締め切りと回収曜日から即確定）

2

つなぎ方

- CSV出力
- メール通知・配信

効果

電話とメモの受付・配車が、日付を選ぶだけに

これまで

1. 電話・FAXで依頼を受ける
2. 紙の一覧・Excel・メモ帳にその場で書き留める
3. ドライバーごと、またはセンターで集めて配車を組む
4. 書き写しや聞き間違いで、もれ・重複のおそれ

→

これから

1. **依頼は自動で記録され、書き留め不要**
2. **回収日を選ぶと、品目別・住所順の配車一覧**
3. **印刷・CSVでドライバーやセンターと共有**

定期回収・隔週回収も、依頼なしで自動で入ります。

安心の仕組み

安心して任せられる、4つの守り

自社の情報だけ

社員は担当のお客様だけ、お客様は自分の情報だけを見られます。

なりすまし対策

ボタンの信号は署名と時刻で確かめ、使い回しや改ざんを受け付けません。

重複・取りこぼし防止

同時に届いた依頼も受付は1回。締め切りの判定もシステムが行います。

国内のクラウド

Google Cloud（Firebase）の東京リージョンで動作。サーバーの管理は要りません。

導入のご相談

導入の形はさまざま。どなたでもご相談ください

収集運搬事業者の方

受付と配車をシステムにまとめたい

排出事業者の方

取引先の回収業者に導入してほしい

パートナー企業の方

自社のお客様に提供したい

直接のご提供・パートナー経由など、ご事情に合った形をご提案します。

料金
月額ライセンス制

提供パートナー
株式会社ヒットキュー

追加開発
設定・機能の追加に対応

利用環境
スマホ・PCのブラウザ

お問い合わせ

デモのご希望・導入のご相談は
お気軽にご連絡ください

会社名	株式会社Treva
メール	info@treva.co.jp
ウェブサイト	www.treva.co.jp